

■ 금정구장애인복지관은 장애인의 행복한 삶을 함께 디자인합니다.

2020년 종합 운영평가

(2020. 1. 1. ~ 2020. 12. 31.)



01 2020년 주요성과

1. PSRP(범죄 가·피해 발달장애인을 위한 개별맞춤형 지원사업)

- 1) 일시 : 2020. 1. ~ 12.
- 2) 장소 : 금정구장애인복지관 및 이용자 각 가정
- 3) 대상 : 금정구장애인복지관 이용자 1명
- 4) 내용 : 발달장애인 범죄 가·피해(성 및 금전관련 범죄를 중심으로)에게 ‘개별맞춤형 재범방지 지원(PSRP)’ 을 통해 범죄발생률 감소

2. 취약계층 아동·청소년가정 학습환경개선사업(아름다운가게 지원사업)

- 1) 일시 : 2020. 7. ~ 8.
- 2) 장소 : 금정구장애인복지관 및 이용자 각 가정
- 3) 대상 : 금정구장애인복지관 이용자 3명
- 4) 내용 : 학습을 목적으로 하는 기자재/물품구입(노트북, 책상 등) 지원(총 5,220,000원 상당)

3. 유관기관 대상 지역사회육구조사 실시

- 1) 일시 : 2020. 9. 1. ~ 10. 23.
- 2) 내용 : 관내 유관기관을 대상으로 지역맞춤형 서비스 구축 및 제공을 위한 조사연구활동 수행
- 3) 성과 : 지역사회육구조사연구보고서 발간

4. 부산지역 장애인복지관 연합캠페인 주기관 진행

- 1) 일정 : 2020. 10. 01(목)~12. 06(일)
- 2) 대상 : 6,372명
- 3) 내용 : CM송 제작을 통한 시내버스(33개소) 홍보 및 라디오(4개 p/g) 홍보, 장애인식개선 챌린지(277명)

5. 집단 급식소 설치·운영신고

- 1) 일시 : 2020. 10. 5
- 2) 내용 : 영양사 채용 후 집단 급식소 설치·운영신고
- 3) 성과 : 식품위생법 준수

6. 운동·언어 그룹재활

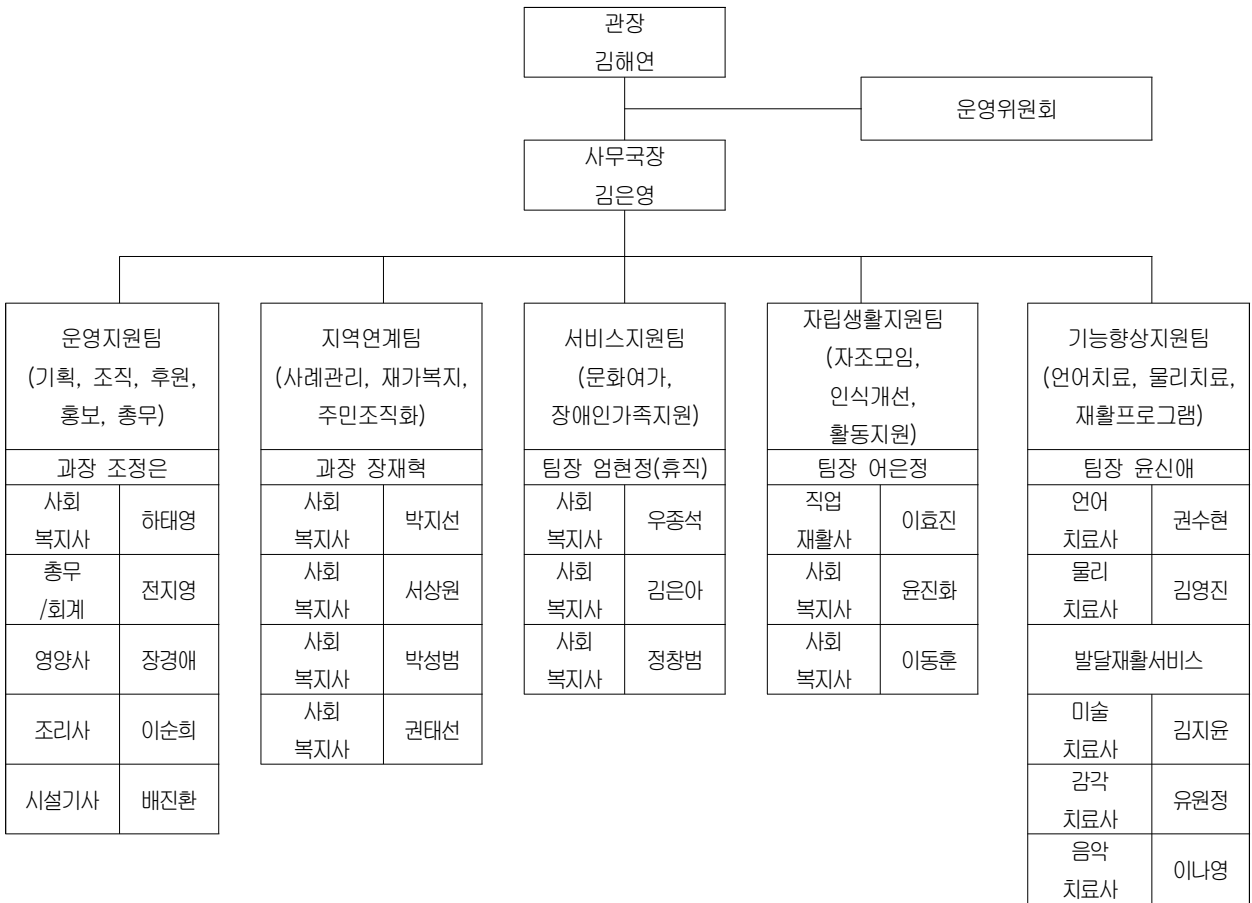
- 1) 일시 : 2020. 10. 22 ~ 12.31 (매주 목, 금 16:00~17:00)
- 2) 장소 : 복지관 2층 언어재활실
- 3) 대상 : 그룹재활 이용 대상자 7명
- 4) 내용 : 운동기능 향상 및 사회성 향상 프로그램 진행

7. 정보화교실 이용자 수상자 배출 및 자격증 취득

- 1) 수상 : 국민행복IT경진대회 장애인 부문 국무총리상 1명 / 전국장애인정보화경진대회 문서작성 부문 금상 1명·동상 1명, 엑셀 부문 동상 1명
- 2) 자격증 취득 : 이용자 2명 ITQ 관련 자격증 6개 및 컴퓨터활용능력 2급 등 총 7개 자격증 취득

02 조직구성

1. 조직도



2. 팀별 업무분장

팀명	업 무 내 용
복지관 (관장)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지관, 주간보호시설, 장애인활동지원사업, 발달재활서비스 업무 총괄지도 ○ 인사 채용 및 관리 ○ 대외활동, 행정기관 및 유관기관 관계 ○ 지역사회 자원동원
복지관 (사무국장)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복지관 사업 총괄 ○ 기획조정, 업무분장, 인사평가, 대외협력사업 및 회의, 실습지도

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인사 (채용, 발령, 업무분장, 직원복무 등) 관리 ○ 복지관 규정 및 지침관리 ○ 위원회 (이사회, 운영위원회, 인사위원회) 관리
운영지원팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전산시스템 관리 ○ 홈페이지 관리 (제작, 유지보수, BBS 관리) ○ 사업계획/ 사업평가 보고서 ○ 기획사업, 조직관리사업, 직원제안제도, 이용자고충처리위원회 ○ 직장 내 성희롱 예방교육 ○ 전문교육(관내/외) ○ 직원교육, 직원연수 ○ 슈퍼비전 ○ 각종 회의주관 ○ 자문위원회 ○외부 기관 협약 ○ 대관사업, 타 기관 견학 ○ 후원사업(후원개발 관리, 결연사업) ○ 관보 및 리플렛, 홍보물품 제작(편집위원회, 관보 및 리플렛 제작) ○ 견학 및 기관방문안내 ○ 복지관 욕구 및 만족도 조사, 심층면접인터뷰 ○ 관보 및 리플렛, 홍보물품 제작(편집위원회, 관보 및 리플렛 제작) ○ 총무 (예산-결산, 경리-회계, 계약-발주, 보험 등) 관리 ○ 복지관 홍보 및 연혁관리 ○ 공모사업 조정, 기획(고객만족)조정 ○ 시설-재산관리 (영선, 환경, 동력, 소방, 차량운행, 기능보강) ○ 식당운영 ○ 각종 인력관리(사회복무요원, 장애인일자리, 노인일자리, 근로장학생, 사회봉사명령자 등) ○기타 다른 부서에 속하지 않는 업무
지역연계팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해피존네트워크 (금정구통합사례회의) ○ 사례관리(case management, 서비스 의뢰 및 연계, 사례회의, 욕구만족도 조사) ○ 사회적 지지망 형성프로그램 ○ 긴급지원(위기관리) ○ 경제적 지원(자립지원) ○ 재가복지서비스 ○ 위생지원(이미용서비스) ○ 보장구지원 ○ 주거환경개선사업 ○ (발달장애인 범죄 가·피해 지원 협의체) ○ 자원봉사자 개발 및 관리(관리, 간담회, 송년 행사) ○ 네트워크사업(네트워크 연계사업) ○ 서1동 지사협, 구지사협
서비스지원팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 접수상담, 재활상담 ○ 사회진단, 진단판정, 서비스계획회의, 판정통보 ○ 장애인 권익옹호사업(장애인식개선 미디어제작 프로그램) ○ 장애가정 아동 멘토링 ○ 정보화 교실 운영 ○ 노래교실 ○ 홈메이드 소품 만들기 프로그램 ○ 방학 중 프로그램 ○ 안마서비스 ○ 성인장애여성 집단음악프로그램
자립생활지원팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인활동지원사업 운영 전반 ○ 스포츠 및 여가활동 프로그램(볼링동아리, 탁구동아리, 연합나들이) ○ 부산지역 장애인복지관 연합캠페인 ○ 성인장애인에술단체 양성프로그램 '행복울림' ○ 장애이해교육 'Happy together' ○ 무장애환경조성을 위한 자조모임 '달구지탐방대' ○ 직업적응훈련
기능향상지원팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 언어재활실 운영 ○ 운동발달재활실 운영 ○ 의료기관 연계 및 건강 지원 사업

○ 발달재활서비스, 재활교육PG 운영 전반(감각통합실, 음악재활실, 미술심리재활실 운영)

3. 입사자 현황

성명	직급	입면일자	자격	부서	주요업무	기타
정창범	4급	2020.04.01.	사회복지사	서비스지원팀	프로그램	육아휴직 대체인력
김해연	관장	2020.09.14.	관장	-	복지관 관리운영	-
장경애	-	2020.09.14.	영양사	운영지원팀	식당 운영	-

4. 퇴사자 현황

성명	직위 및 직급	입사일자	퇴사일자	퇴직사유	비고
고영찬	관장	2019.09.20.	2020.08.24.	개인사유(이직)	-

5. 휴직자 현황

성명	직위 및 직급	입사일자	퇴사일자	퇴직사유	비고
엄현정	서비스지원팀장	2020.04.01.	2021.03.31.	출산 및 육아휴직	-

03 예산 현황

○ 복지관

(단위 : 천원, %)

세 입					세 출				
과목		예산	결산	비율	과목		예산	결산	비율
보조금	경상보조금	986,270	986,270	100.0	사무비	인건비	929,005	928,873	99.9
	기타보조금	52,027	51,831	99.6		업무추진비	22,760	22,172	97.4
후원금	후원금	72,963	73,843	101.2		운영비	46,819	44,383	94.8
사업수입	사업수입	54,182	55,304	102.1	재산조성비	시설비	26,089	25,213	96.6
전입금	법인전입금	5,000	5,000	100.0	사업비	사업비	202,830	197,216	97.2
이월금	이월금	119,449	119,448	99.9	잡지출	잡지출	200	0	0.0
잡수입	잡수입	1,730	1,544	89.2	예비비 및 기타	예비비 및 기타	63,919	15,610	24.4
합계		1,291,621	1,293,240	100.1	합계		1,291,622	1,233,467	95.5

○ 발달재활서비스

(단위 : 천원, %)

세 입					세 출				
과목		예산	결산	비율	과목		예산	결산	비율
사업수입	사업수입	30,265,000	30,500,000	100.7	사무비	인건비	34,123,000	34,064,510	99.8
	기타보조금	2,795,000	2,795,015	100		업무추진비	700,000	696,300	99.4
이월금	이월금	6,268,000	6,267,788	99.9		운영비	763,000	761,104	99.7
잡수입	잡수입	2,000	289	14.4	재산조성비	시설비	0	0	0
	이	하	여	백	사업비	사업비	0	0	0
					예비비 및 기타	예비비 및 기타	3,744,000	396	0.01
합계		39,330,000	39,563,092	100.5	합계		39,330,000	35,522,310	90.3

○ 장애인활동지원서비스

(단위 : 천원, %)

세 입					세 출				
과목		예산	결산	비율	과목		예산	결산	비율
보조금	시군구보조금	2,280	2,277	99.8	사무비	인건비	988,486	969,565	98.1
	기타보조금	4,050	4,050	100		업무추진비	180	145	80.6
사업수입	사업수입	1,018,656	992,993	97.5		운영비	11,116	10,976	98.7
이월금	이월금	325,382	325,382	100	재산조성비	시설비	3,500	2,036	58.2
잡수입	잡수입	2,723	2,628	96.5	사업비	사업비	6,190	5,899	95.3
	이	하	여	백	잡지출	잡지출	300	0	0
					예비비 및 기타	예비비 및 기타	343,319	30,523	8.9
합계		1,353,091	1,327,330	98.1	합계		1,353,091	1,019,144	75.3

04 사업실적 현황

○ 총괄표

(단위 : 건, 명)

사업분류	목표	실적	%
복지관(9)	101,571	66,424	65.40
운영지원 및 기획홍보사업	46,582	20,743	44.53
문화여가지원사업	17,379	11,908	68.52
지역사회네트워크사업	13,219	16,349	123.68
상담사례관리사업	3,749	4,799	128.01
사회서비스지원사업	2,795	149	52.20
역량강화 및 권익옹호지원사업	1,276	1,543	120.92
장애인가족지원사업	1,814	2,130	117.42
기능강화지원사업	8,269	4,594	55.56
직업지원사업	6,488	2,899	44.68
장애인활동지원사업(1)	2,434	1,710	70.25
발달재활서비스(1)	4,714	2,332	49.47

05 외부지원 현황

■ 선정 사업

(단위 : 천원)

지원기관	사업명	사업비			사업내용
		계	지원금	자부담	
- 21개 기관	22개 사업	80,628	72,057	8,571	
부산광역시청	장애인 집합정보화교육	23,685	21,024	2,661	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 장애인(산재 및 국가유공자 장애 포함) 및 직계가족 ◦ 시 기 : 7월~12월 ◦ 운 영 : 컴퓨터 기초, 한글, 엑셀, 파워포인트, 자격증 대비, 모바일 수업, 내·외부대회 참여 등 ◦ 성 과 : 정보화 격차 해소
한국장애인재 활협회	장애가정아동 멘토링 프로그램 '성장멘토링'	15,283	14,483	800	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 장애가정아동 10명, 대학생 멘토 10명, 보호자 10명 ◦ 시 기 : 3월~11월 ◦ 운 영 : 일상생활관리, 학교생활관리, 문화활동, 멘토 및 부모간담회, 종결식 등 ◦ 성 과 : 멘티 및 멘토가 건강한 사회구성원으로서 성장할 수 있도록 지원
금정구보건소	예술단체양성프 로그램 '행복올림'	3,900	0	3,900	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 새로운 여가활동에 관심이 있는 성인장애인 ◦ 시 기 : 매주 수요일 ◦ 운 영 : 비대면 인형극단 양성교육 등 ◦ 성 과 : 역량강화 및 사회참여 확대 ◦ 기 타 : 금정구보건소 강사비 300만원 지원
금정도서관	직업적응훈련반 장애인 독서문화프로그 램	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 직업적응훈련반 이용자 9명 ◦ 시 기 : 8~10월(주2회) 화요일 13:00~15:00 / 목요일 10:00~11:40 ◦ 운 영 : 독서문화프로그램 등 ◦ 성 과 : 독서 여가 및 기초학습능력 향상
금정국민체육 센터	직업적응훈련반 수영교실	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 직업적응훈련반 이용자 10명 ◦ 시 기 : 수영(월1회 목요일) ◦ 운 영 : 신체활동 ◦ 성 과 : 건강증진 및 신체기능 향상
서동라이프블 링장	직업적응훈련반 볼링교실	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 직업적응훈련반 이용자 10명 ◦ 시 기 : 볼링(월1회 화요일) ◦ 운 영 : 신체활동 ◦ 성 과 : 건강증진 및 신체기능 향상

한국장애인복지관협회	2020년 코로나19관련 저소득층 긴급지원 맞춤형 키트 지원	380	380	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : '코로나19'로 인하여 생계에 어려움이 있는 이용자 5인. ◦ 시 기 : 2020.03 ◦ 운 영 : 식료품 키트 지원 ◦ 성 과 : 맞춤형 키트 지원(1인 76,000원)
한국장애인복지관협회부산협회	코로나19 장애인 급식 지원사업	10,500	10,500	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 사례·재가 이용 장애인 50명 ◦ 시 기 : 6월 15일(월)~9월 14일(월) ◦ 운 영 : 장애인 밀반찬 지원 ◦ 성 과 : 장애인의 결식 예방, 균형적인 식생활 유지
	재가장애인 무더위 극복을 위한 HUG 여름물품 지원사업	14,800	14,800	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 재가 장애인 15명 ◦ 시 기 : 8월 6일(목)~8월 31일(월) ◦ 운 영 : 여름물품 지원 ◦ 성 과 : 경제적어려움 해소, 여름철 건강관리 및 2차적인 문제 발생 예방
명랑시대의식 청년창업협동 조합	행복실은 명랑 푸드트럭	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 지역주민 및 복지관 이용자 350명 ◦ 시 기 : 매월 1회(목요일) ◦ 운 영 : 명랑 쌀 핫도그 배부 ◦ 성 과 : 지역주민 700명 이용 ◦ 기 타 : 명랑 쌀 핫도그 현물 지원
부산광역시시 사회복지공동 모금회	범죄 가해·피해 장애인을 위한 '개별맞춤형 재범방지 지원(PPRs) 협의체	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 장애인복지관을 이용 중인 범죄 가·피해 경험이 있는 (발달)장애인과 가족 ◦ 시 기 : 2020.01~2020.12 ◦ 운 영 : 2020.07~08 이용자 대상으로 PPRS 적용 실시 예정 ◦ 성 과 : 2019.12~2020.01 전문가 교육 총 8회기 실시 중 7회기 참석하여 수료 ◦ 기 타 : 사업비 지출은 사무국에서 집행(106,290천원)
세이브더칠드 런 남부지부	세이브더칠드런 &현대자동차가 함께하는 코로나19 생계지원사업	0	0 (50만원 상당 물품 지원)	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 사례·재가 이용 장애인 5명 ◦ 시 기 : 5월 21일(목)~5월 27일(수) ◦ 운 영 : 생활·식료품 및 위생·안전용품 지원(50만원 상당 지원) ◦ 성 과 : 장애인의 안전하고 건강한 일상생활 유지
부산광역시립 서동도서관	성인 장애여성 집단음악 프로그램 '콩나물'	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 20세 이상 성인 장애여성 12명 ◦ 시 기 : 3월~12월 ◦ 운 영 : 기초반 집단활동, 심화반 집단활동, 외부활동, 평가회 등 ◦ 성 과 : 여가활동의 일환으로 집단 음악활동에 참여하여 삶의 만족 향상 ◦ 기 타 : 부산광역시립 서동도서관 24회기 강사비 지원

부산광역시청, 금정구청	교육자원 네트워킹 협력사업 '홈메이드 소품만들기'	5,360	4,150	1,210	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 만 18세 이상 성인장애인 7명 ◦ 시 기 : 7월~12월 ◦ 운 영 : 소품만들기, 작품전시회, 평생학습박람회, 재능기부 등 ◦ 성 과 : 성인장애인의 자아실현 기회 제공 및 사회활동 참여를 통한 자기유능감 향상
대한안마사협 회	안마서비스	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 장애인 24명 ◦ 시 기 : 미정 ◦ 운 영 : 개별 안마서비스 진행 ◦ 성 과 : 장애인의 건강 증진, 사전대비 자가점검표 접수 향상
아름다운 가게 재단	아름다운 희망나눔기 지역테마기획 사업	5,220	5,220	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 본 복지관 이용자 중 중위소득 80% 이하 가구의 학령기 아동, 청소년 3 명 ◦ 시 기 : 7월~8월 ◦ 운 영 : 학습욕구향상 ◦ 성 과 : 학습욕구향상을 위한 물품지원(1인당 170만원 상당 지원)
푸르메재단	쇼핑엔터 비장애형제·자매 심리 지원사업	1,500	1,500	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 비장애형제·자매 1명 ◦ 시 기 : 2020.09~2021.04 ◦ 운 영 : 심리지원사업비 지원 ◦ 성 과 : 심리지원치료비 비원(1인당 150만원)
국모닝	결연후원 (밀반찬지원)	0	0 (432천 원상당반 찬지원)	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 결연후원 대상자 1가정(4인가구) ◦ 시 기 : 2020.09~2020.12 ◦ 운 영 : 사례지원가정 밀반찬 결연후원 ◦ 성 과 : 밀반찬 결연후원(432,000원상당)
피치마켓 (PEACH MARKET)	도서지원	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 언어재활 이용자 ◦ 시 기 : 2020.09 ◦ 운 영 : 씨앗 리:북 9월호책자 신청 및 수령 ◦ 성 과 : 언어재활이용자 재활프로그램에 이용
(주)호연도시개 발 부산지사	쌀 지원	0	0 (3,130 천원상당 쌀지원)	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 저소득 재가장애인 ◦ 시 기 : 2020.11 ◦ 운 영 : 쌀 1,000kg 지원 ◦ 성 과 : 쌀지원으로 겨울철 생활안정 및 정서적 지지
(주)일성뉴텍	쌀 지원	0	0 (2,000 천원상당 쌀지원)	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 저소득 재가장애인 ◦ 시 기 : 2020.11 ◦ 운 영 : 쌀 400kg 지원 ◦ 성 과 : 쌀지원으로 겨울철 생활안정 및 정서적 지지
부산희망리본 사회적협동 조합	2020 희망나눔 김장담그기	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대 상 : 저소득 재가장애인 ◦ 시 기 : 2020.12 ◦ 운 영 : 김장김치 475kg 박스 지원 ◦ 성 과 : 김치지원으로 겨울철 생활안정 및 정서적 지지

06 팀별 사업평가 결과

○ 운영지원팀

팀명	운영지원팀	회의장소	4층 관장실
회의 일시	2021.01.22.(금) 14:00~14:55		
참석자	김해연, 김은영, 조정은, 박지선, 하태영		
주요 내용	<p>○ 조직관리사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 현재는 일부 이용자별(주간, 직재, 직업적응훈련반)로 인권교육을 진행하고 있는데, 전체 이용자를 대상으로 인권교육을 진행하는 것이 필요하며, 이 부분을 운영지원팀 사업 내 포함하여 진행하는 것에 대해 논의가 필요함. - 2021년부터는 기능향상지원팀에서는 이용자를 대상으로 인권교육이 계획되어 있음. 전체 이용자를 대상으로 집합교육을 진행하는 것은 현 상황에서 어려움이 있으니, 정보화교실이나 평생교육을 이용하는 성인이용자를 대상으로 추가 진행하는 것이 좋을 듯함. - 정보화교실 이용자들은 컴퓨터 이용을 많이 활용하므로 유튜브나 영상물을 통해서 진행하는 과 이용자들에게 직원처럼 온라인 수료방법에 대해 홍보하고, 교육을 이수하는 이용자에게 혜택을 주는 방법도 참여도를 높이는 데 도움이 된다고 생각함. <p>○ 기획사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 지역복지경영위원회는 현 상황을 고려했을 때 2021년에도 진행하지 않는 것으로 하고, 다른 사업들은 계획대로 진행하도록 함. <p>○ 조사연구사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 전체 이용자를 대상의 이용자 간담회는 진행이 어려울 수 있으므로, 각 프로그램 별, 서비스별로 나눠 이용자 간담회를 진행하되, 주제를 정하여 그 주제에 맞는 논의를 할 수 있도록 하는 것에 대해 고려하도록 함. - 이용자 만족도 및 욕구조사 내용 취합 후 팀장회의를 거쳐 결과 도출하도록 함. <p>○ 직원개발</p> <ul style="list-style-type: none"> - 법정 의무교육을 형식적 진행이 아닌 다양한 교육동영상 및 강사초빙을 통해 퀄리티 높은 교육을 진행할 수 있도록 함. - 직원들의 욕구를 기반으로 직원전체 역량강화교육 진행할 수 있도록 함. - 코로나19 추이에 따라 작년에 실시되지 못한 직원연수 진행할 수 있도록 함. <p>○ 홍보사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - SNS, 모바일뉴스레터 등 한방향의 정보전달의 홍보방식과 함께 참여이벤트 방식의 쌍방향 홍보 방법을 활용하여 다양한 지역 및 계층을 복지관으로 끌어올 수 있도록 함. <p>○ 후원개발 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 복지관 후원자뿐만 아니라 후원중단자에게도 후원관련 내용이 아닌 복지관 미담내용의 소식을 		

지속적으로 모바일 뉴스레터 및 안부문자 등으로 전달함으로써 복지관에게 많은 관심을 보이고 있다는 점을 지속적으로 상기시켜 줄 수 있도록 함.			
중장기발전 계획 추진 점검	구분	중장기발전계획(목표)	추진평가
	사람중심의 맞춤형 서비스 체계 확립	이용자 참여와 권리를 기반한 복지관 이용체 계 확대	- 코로나19로 인한 휴관이 장기화되면서 대면방식의 프로그램을 비대면방식(온라인)으로 전환하여 운영 하도록 함. - 이용자간담회도 비대면방식의 구글로 진행하여 이 용자 참여 및 의견을 수렴함.
	공생복지실천의 허브	지역사회 복지서비스의 허브체계 구축	- 연 4곳 지역사회 유관기관 협약 체결함. - 복지관 인근 유관기관 및 주민센터 담당자들을 대 상으로 진행한 심층면접 인터뷰 조사를 통해 담당 자와 관계형성 및 공동사업 추진의 발판을 마련함.
	변화에 발맞춘 역동적 체계 확립	수용적인 조직문화로 발전	- 직원 고충, 복무 등과 관련하여 노사협의회를 통해 근로자와 사용자 간 원만한 합의점을 찾고 있음. 현재까지 취업규칙 개정, 직원고충 건으로 4회 노 사협의회 진행하여 노사 간 자유로운 의견수렴으로 원만한 합의점을 도출함.
	통합을 위한 무장애 환경 조성	기관의 전문성 강화(선 택과 집중)	-2020년에는 복지관 운영의 다각화를 위해 지역주 민들의 참여가 복지관 운영에 반영할 수 있는 지역 복지자문위원회를 구성하여 기관의 전문성을 강화 하려고 하였으나, 코로나 19로 인한 연합캠페인 사 업방향 전환, 기관장 변경 등으로 인해 2020년에 는 진행하지 않기로 함. - 포스트 코로나 시대에 대비하여 변화되는 지역사 회 환경, 그에 따른 복지관 역할, 운영방법 등에 대해 계속 고민하고자하며, 2021년부터는 일부 조 직개편과 그에따른 업무분장으로 인해 전문성을 꺾 하고자 함.
기타			

○ 지역연계팀

팀명	지역연계팀	회의장소	4층 관장실
회의 일시	2021.01.22.(금) 15:00~16:00		
참석자	관장, 사무국장, 지역연계팀 과장, 사회복지사 서상원, 박성범, 박지선, 권대선		
주요 내용	<p>▷ 재가장애인복지서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일반찬 지원의 경우 일반찬을 위생적으로 제공하는 것이 중요하며, 이용자들 욕구 및 의견을 확인하고 이를 바탕으로 적합한 방법에 대해 고민하도록 함. ○ 올해부터 기관에서 자원봉사자들이 방역 수칙을 준수하는 조건에서 점차적으로 참여를 할 수 있도록 한다는 의견을 바탕으로, 말벗서비스도 개인 방역을 철저히 하여 활동을 재개할 수 있도록 준비하고자 함. <p>▷ 자원봉사자 조직 및 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사자는 코로나19로 인해 활동이 중단되었지만 SNS 및 유선연락으로 봉사단과 소통하며 자원봉사자와의 교류가 중단되지 않도록 하였고, 추후에도 계속해서 소통을 활발히 하여 소속감을 유지 및 강화할 필요가 있음. ○ 코로나19 상황에 따라 계속해서 활동 중단되었음. 이에 올해부터는 방역 수칙을 준수하면서 활동이 가능한 수요처들은 점차적으로 활동을 재개할 수 있도록 하고자 함. <p>▷ 사례지원사업</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방역 단계에 따른 수칙에 준수하여 이용자와의 상담을 진행하였으며, 병원동행이나 외부활동은 자제하는 선에서 진행하였음. ○ 2020년 12월 기준 신규이용자 3명, 종결 9명(집중 2명, 일반 2명, 대기 5명)이었으며, 실인원은 62명(일반 9명, 집중 1명)임. ○ 긍정해피존네트워크 워크샵(대면) 1회, 사례관리 컨퍼런스 1회/31명(비대면) 진행되었으며, 실무자 회의는 진행되지 않았음. ○ 부산지역장애인복지관사례관리네트워크는 비대면 회의 2회, 인터뷰 참여 1회 진행되었음. ○ 2분기 평가 반영하여 격주로 사회사업 관련 스터디를 진행하였음. 스터디를 통해 사회복지사로서 '사람다움, 사회다움'에 대한 정의를 내리고 마음에 새길 수 있었음. ○ 2021년 팀 및 업무 변경에 따라 사동 및 금사회동동 일부 권역은 박성범 / 부곡1,4동, 금사회동동 일부 권역은 서상원 / 장전, 남산, 구서 권역은 장재혁이 담당하기로 하였음. ○ 2021년 사업 진행 시, 장기간 개입하면서 오래된 서류가 가득 찬 개별파일들은 기준을 정하여 정리하고자 함. ○ 복지관에서 실시하는 이용자 욕구 및 만족도 조사는 사례지원사업 이용자의 특성에 적절하지 않다고 판단하였음. ○ 이에 2021년에는 사례지원사업 이용자 욕구 조사를 별도로 실시하여, 사례지원사업 이용자들에게 적합한 서비스를 발굴하고 제공하고자 함. ○ 현재까지 본 복지관의 사례지원사업은 특별한 기법이나 이론에 기초하지 않고, 상황에 따라 		

긴급지원의 형태로 개입하였음.

- 2021년에는 사례지원 스터디를 통해 상담 기법을 활용하여 개입하는 습관을 만들어 보고자 함.

▷ 주거환경개선사업

- 코로나-19 장기화로 인해 동지복지재단과 논의하여 2020년 사업은 진행하지 않기로 함.
- 2021년에는 사업 진행 전, 이용자 욕구 조사를 통해 도배·장판 교체 외에도 주거 관련한 욕구가 있는지 파악하여, 사업 진행을 위해 새로운 방법을 논의하고자 함.

▷ 지역사회네트워크사업(나눔사업)

- 코로나-19로 인해 '행복 실은 명랑 푸드트럭'은 3월 이후 잠정적으로 중단되었음.
- 7월 '삼계탕 DAY' 실시하였으며, 사회적 상황에 맞추어 270명의 지역 주민을 대상으로 각 가정 배분 및 복지관 방문 배분을 실시하였음.
- 11월 '자장면 DAY' 실시하였으며, 사회적 상황에 따라 복지관 이용자 500명에게 자장면 포장하여 배분하였음.
- 2021년에도 방역 단계에 따라 배분 등의 형태로 진행될 것이며, 더 많은 자원을 발굴하여 다양한 분야의 사업을 진행할 수 있도록 추진할 예정임.

▷ 위생지원사업

- 코로나19로 인해 2020년 1월 에만 진행 가능하였고, 그 이후 계속 중단되어 왔음. 이용자 개별 욕구 파악을 통해 이미용서비스 재개의 필요에 대해 확인 하였고, 내년도에는 인원 조정하여 소규모로 진행하기로 함.
- 담당자 변경되어 인수인계 진행함.

▷ 사회적지지망형성 프로그램

- 사례지원 사업의 방향이자 목적과 동일하기에 기존 사업을 종료하고 관련 내용을 사례지원 사업 포함시켜 진행하기로 함.

▷ PSRP(범죄 가해피해 발달장애인을 위한 개별맞춤형 재범방지 지원 협의체)

- 코로나-19 장기화 됨으로 인해 사업을 진행하는데 어려움이 있었으며, 전반적으로 실적 미진하였음.
- 10/19(목)에 PPRS 전문가 연수 실시하였으며, PPRS 운영 매뉴얼 교육 및 향후 사업 방향에 대해 정보공유함.
- 기관 내 사정회의팀 구성하였으며, 진행 상황에 따라 회의 진행 할 예정임.
- 20년 12월 2주차부터 발달장애인지원센터 및 권익옹호기관에서 1차 대상자 의뢰가 시작됨. 본 기관도 의뢰되는 이용자에게 즉시 개입하여 사업진행 하도록 하겠음.
- 기존 PPRS(Personalization Prevention of Recidivism Support)에서 PSRP(Personalized Support for Recidivism Prevention)으로 사업 가제를 변경함. 범죄 가해피해 장애인을 위한 '개별맞춤형 재범방지 지원'이라는 사업의 본래 의미와 가치를 정확히 표현할 수 있는 어순과 단어로 변경함.
- 2월 1차 담당자 보수교육, 4월 2차 담당자 보수교육, 6월 전문가 세미나, 7월 평가회로 사업 진행 할 예정임.

	<p>▷ 보장구대여서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나-19 상황에서도 관내 내방 및 가정방문을 통해 지속적인 보장구 대여 실시하였으며, 3분기에는 신규 이용자의 지속적인 대여로 인해 연 15회/15명 목표 달성함. ○ 장기 휠체어 대여자에 한해서 회수 및 연체료 납부 실시하였으며, 점검 및 수리도 실시하였음. ○ 코로나-19 상황이 장기화됨에 따라 유관기관 교육 및 보장구 수리 지원사업이 무기한 연기되었음. ○ 보장구 수리의뢰 및 전동 휠체어 관련하여 문의 들어오는 경우, 관련 기관 안내하여 서비스 이용할 수 있도록 안내함. ○ 업무변경으로 인해 운영지원팀 하태영에게 인수인계 할 예정임. <p>▷ 기획사업</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기획사업의 경우 사전에 계획된 일정에 따라 사업을 실시하고 있으며, 2019년 3차, 2020년 1차 평가 결과 기관의 사업 중 비구조화 가능여부, 지역사회 프로그램 이용 연계, 커뮤니티케어·장애등급제개편 등 개인별 맞춤형서비스에 대한 담당자의 역할과 기관의 방향성에 대한 교육과 논의에 따라 전체 직원 교육을 진행하였음. ○ 코로나로 인해 다양한 형태의 키트제공을 통해 이용자의 불편을 최소화 하였으나, 향후 코로나19가 지속 될 것으로 보여져 이에 대한 대비가 필요함. ○ 기획사업은 21년부터 업무 조정에 따라 사무국장에게 업무 이관될 예정임. <p>▷ 금정HAPPY ZONE 네트워크</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3월 금정HAPPY ZONE 네트워크의 공식적인 사무국 업무가 현 사무국인 금정구종합사회복지관으로 이관되어 우리복지관은 네트워크 내에 감사의 역할을 수행하게 되었음. ○ 기관장임시회의를 통해 향후 네트워크의 방향성에 대한 논의를 실시하였고 하반기에 기관장 및 중간관리자 워크숍을 통해 재 논의 하였으며, 하반기에 계획되어 있던 분과운영(사례컨퍼런스)또한 원활히 진행되었음. ○ 향후 금정 HAPPY ZONE 네트워크는 사업이 삭제되며, 네트워크 참여기관으로 업무 진행될 예정임. <p>▷ 유관기관네트워크.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유관기관네트워크의 경우 코로나19로 인해 구·동 지사협이 실시되기에 어려움이 있었고 이 사업 또한 삭제를 하고 네트워크에 참여를 하기로 함. 		
--	---	--	--

	구분	중장기발전계획(목표)	추진평가
중장기발전 계획 추진 점검	사람중심의 맞춤형 서비스 체계 확립	사람 중심의 맞춤형 서비스 체계 보완	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개별 상담을 통해 이용자별 욕구를 해결하기 위한 개입을 진행하였음. ○ 2021년에는 ‘사례지원사업 이용자 욕구 조사’를 통해, 이용자들에게 적합한 서비스를 발굴하고 제공하고자 함.
	공생복지실천의 허브	유관기관/단체 상호협력을 통한 공생관계 형성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 4명의 이용자가 2개 이상의 기관과 협력하여 개입하고 있음. ○ 2개의 사례관리 관련 네트워크, 장애인권익옹호포

			<p>럼, 각 권역별 사례관리 및 권역 내 협의체 참여 중에 있음.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 긍정해피존네트워크 워크샵 참여, 사례관리 컨퍼런스 실시함. ○ 부산지역장애인복지관사례관리네트워크 회의 및 인터뷰 참여함.
	변화에 발맞춘 역동적 체계 확립	사회복지동향에 맞춘 전문서비스 기획 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2차 평가 반영하여 팀 내 격주로 사회사업 스터디 실시하였음. ○ 팀 및 업무 변경에 따라 2021년에는 사례지원사업을 중심으로 스터디 및 외부 교육 활성화할 계획임.
	통합을 위한 무장애 환경 조성	장애물 없는 생활환경을 위한 주민의 관심유도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적지지망형성사업을 통해 지역 내 장애인 거주지를 중심의 환경 변화를 계획하였으며, 현재 장기간 관계를 형성하는 작업을 진행하고 있음.
기타			

○ 서비스지원팀

팀명	서비스지원팀	회의장소	관장실
회의 일시	2021. 1. 18.(월) 16:00~17:30		
참석자	관장 김해연, 사무국장 김은영, 사회복지사 우종석·김은아·정창범·권태선		
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2분기 사업평가 반영사항 및 내년도 사업 진행 방향에 대해 중점을 두고 진행함. ○ 장애가정아동 멘토링 프로그램 ‘성장멘토링’ <ul style="list-style-type: none"> - 사업 결과보고 시에 기존 멘티들의 만족도 조사 및 자기관리능력 사전·사후 척도 검사를 진행하며 보호자들의 의견 또한 함께 작성하고 있지만, 보호자들의 만족도 및 사업에 대한 의견을 보다 상세하게 기록할 수 있도록 함. - 코로나19에 따른 발대식 및 캠프의 미진행으로 인하여 공식적인 공동수행기관의 평가에 반영됨에 따라, 2020년도 진행내용을 경험 삼아 간담회 및 종결식을 진행했던 내용처럼 일정 변경과 방법의 변화 등으로 유동성 있게 진행할 수 있도록 노력이 필요함. ○ 장애인 집합정보화교육 ‘정보화교실’ <ul style="list-style-type: none"> - 미진행한 이용자 간담회의 경우, 기존 수업 과정 안에서 ‘줌’ 프로그램 등의 활용방법으로 비대면 서비스에 대한 변화 및 모바일 교육 등을 교육을 경해서 진행할 수 있는 방법에 대한 고려가 필요함. 		

- 한국정보화진흥원에서 내려오는 수업 과정 편성의 경우, 코로나19로 인하여 비대면 교육으로 전환된다면 기존 이용자들이 각 가정에서 교육에 참여하기 어려움에 따라 비대면 교육이 가능한 이용자로 모집할 필요성이 있음.
- 기존 이용자들의 경우 비대면 교육 시 수업 참여가 제한되지만, 최대한 참여하는 방법을 고려하여 보유하고 있는 '탭'의 활용이나 환경 마련, 어렵다면 가정에서 일대일로 수업을 진행하는 집합정보화교육이 아닌 다른 정보화 사업의 연계 등으로 최대한 편의를 제공할 수 있는 노력이 필요함.
- 코로나19로 인한 사회적 거리두기 지침을 준수한다면 이용자 정원의 30%로 조정이 필요하지만, '집합정보화교육'의 진행 기준 인원이 '5~10명'임에 따라 최대한 기준 인원 안에서 조정해서 진행할 수 있도록 함.
- 노후화 된 PC와 관련하여, 시청의 PC 보급 사업 등을 기다리는 것이 아닌 구청 및 주민센터 등에서 진행하는 PC 보급 사업들을 확인하여 지원할 수 있도록 수시 확인과 신청이 필요함.

○ **참여자 주도형 기획 프로그램**

- 운영지원팀의 지역조사연구 및 이용자 간담회의 결과 등을 다른 팀과 공유할 수 있도록 조정하기로 함. 이용자와 인터뷰 조사를 하는 담당자가 실제 사업의 담당자가 아니며, 결과보고를 하는 시기적인 문제로 인하여 실제 진행되는 사업의 과정 및 고려하고 있는 점, 진행 중인 과정 등에 대해 답변이 충분치 않은 점이 존재함.
- 기존 기획 중이던 프로그램의 중단으로 인해, 육아휴직 중인 팀장 복귀 후 팀 내부적인 회의 및 조정을 통해 신규 사업 개발을 진행하기로 함. 팀원 1명 추가로 인하여 팀원들 간 사업의 조정 및 신규 사업 필요성에 대해 논의를 진행 중이지만, 팀장 복귀 후 팀 내 재정비 및 업무 분장 조정하기로 함.

○ **재활상담**

- 법률상담과 관련하여 지역 내 장애인 및 지역주민들이 활용할 수 있도록 적극적인 홍보를 할 필요성이 있음. 기존 이용자 명부를 활용하여 문자 안내를 통해 홍보 중이지만, 지역 내 공공기관 및 유관기관 등을 통해 홍보할 수 있도록 함.
- 법률상담 이용자 기준의 경우 기존 장애인 및 가족으로 되어 있으나, 이용자 기준을 비장애인도 이용할 수 있도록 변경함으로써 복지관 홍보 및 지역주민들의 욕구를 해소할 수 있도록 함.
- 재활상담 및 법률상담 후 필요 시 지역 내 유관기관 및 권익옹호사업 등을 연계할 수 있도록 함.

○ **성인 장애여성 집단음악 프로그램 '콩나물'**

- 코로나19로 인하여 외부공연 등이 제한됨에 따라, 기존 이용자들의 활동 모습을 영상으로 제작하여 공유하였던 방법처럼 영상 제작을 통한 외부 홍보 고려 및 장애이해교육과 인식개선 등에 활용할 수 있도록 자립생활지원팀과 논의가 필요함.
- 이용자들의 경우 비대면 활동으로 진행하였던 영상을 보고 따라 하는 진행 과정에 대한 만족도가 높게 나타남에 따라, 코로나19로 인한 사회적 거리두기가 장기화 된다면 기존 진행하였던 방법처럼 대면과 비대면 영상 활용방법을 함께 고려하여 진행할 예정임.

○ **장애청소년 방학 중 프로그램 '푸른나래교실'**

- 사업의 필요성과 관련하여 장애인복지관의 치료적인 역할보다 돌봄의 중요성이 강조되고 있는

흐름 속에서, 양육 부담감 감소 및 긴급 돌봄 형태의 방향으로 사업을 지속적으로 운영할 수 있도록 함.

- 현재 이용자 수의 많고 적음과는 별개로 담당자의 투입되는 에너지가 큰 관계로 팀원들 간 업무 협조가 중요하며, 하반기에는 전담강사 및 자원봉사자 등 외부인력을 통해 업무 부담감을 감소할 수 있는 방법을 고려할 수 있도록 함.
- 푸른나래교실 및 다른 프로그램들도 마찬가지로 코로나19로 인한 사회적 거리두기 지침 준수가 중요하지만, 프로그램의 효과성과 운영의 필요성을 위하여 공간면적 대비 인원 혹은 정원 대비 인원 등을 고려하여 최대한 효과적인 진행방법으로 운영할 수 있도록 논의가 필요함.

○ **장애인식개선 미디어 제작단 프로그램 ‘금정구 행복동’**

- 현재 코로나19로 인해 이용자들의 자발적인 의견으로 잠정 중단된 상황에서, 현 담당자가 선불리 2021년도 사업을 진행하는 것보다는 기존 담당자인 엄현정 팀장의 복귀 후 인수인계를 통해 원활한 사업의 전환과 시작이 이루어질 수 있도록 논의함.
- ‘금정구 행복동’ 사업의 경우 이용자 및 사업의 내용이 다년간 이어져 진행되던 사업적 특성상, 현 담당자가 기존에 진행되던 사업의 방향과 시나리오, 이용자 특성 등을 고려하여 진행하기 어려움이 있음. 이에 따라 전 담당자인 엄현정 팀장 복귀 후, 2020년에 진행되었던 사업의 과정 및 부족한 점, 특이사항 등을 인수인계하여 사업 재정비 후 진행하는 방향으로 논의함.
- 현 담당자는 이용자 추가 모집 등 사업 진행을 위해 준비가 필요한 과정을 진행할 수 있도록 함.

○ **교육자원 네트워킹 협력사업 ‘홈메이드 소품만들기’**

- 코로나19의 사회적 거리두기 수칙 준수를 위해 대면 진행이 어려울 시 비대면 전환 또는 분반 진행 등 즉각적인 대응이 가능하도록 계획할 필요성이 있음.
- 4월부터 홈메이드 소품만들기 담당자가 변경됨에 따라 프로그램의 계획 초기 단계부터 담당자 변경 여부와 관련하여 추후 팀원들과 재논의할 필요성이 있음.
- 다년간 구청 지원 평생교육 프로그램으로 홈메이드 소품만들기가 진행됨에 따라 프로그램 내용 변경 등의 필요성이 존재하여 논의함.

○ **노래교실**

- 비장애인에게만 발생한 이용료가 금년도부터 장애인 및 가족을 포함한 전체 이용자에게 발생함에 따라 작년 이용자를 대상으로 프로그램 참여 여부를 재파악할 필요성이 있음.
- 사업의 효과성 대비 이용자의 만족도, 담당자의 에너지 투입률, 사업예산 등을 고려하여 1분기 비대면 노래교실의 진행 결과에 따라 비대면 프로그램을 유지 또는 종료할 예정이며, 코로나19가 완화될 시 5층 강당의 사용 여부를 파악 후 대면으로 진행할 수 있도록 할 예정임.
- 노래교실 영상의 업로드 수가 많아 유튜브 및 홈페이지에 업로드하게 될 시 다른 프로그램의 홍보 자료를 이용자가 확인하는데 혼선이 발생할 우려가 있어 유튜브 계정 별도 추가 개설 및 홈페이지의 개별 홍보 공간을 만드는 등 노래교실의 영상만 따로 홍보할 수 있는 방향에 대해 운영지원팀 홍보 담당자와 논의 후 조치할 예정임.

○ **안마서비스**

- 코로나19의 사회적 거리두기 수칙 준수를 위해 안마서비스의 공간을 넓게 활용할 수 있도록 1층의 교육실 및 운동건강증진실을 함께 사용하고자 했으나, 금년도 운동건강증진실이 운영됨에 따라

	<p>1층의 교육실 및 쉼터에서 안마서비스를 진행할 수 있도록 운영지원팀과 논의 할 예정임.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사회적 거리두기 수칙 준수를 위해 다수의 이용자가 동선이 겹치는 것을 최소화하고자, 이용자마다 안마서비스의 개별 이용시간에 맞추어 올 수 있도록 안내하는 것으로 이용자들의 대기시간을 줄이며 코로나19 또한 예방할 수 있도록 할 예정임. - 대한안마사협회의 안내에 따라 안마서비스의 실 인원수 및 서비스 제공시간이 변경 가능할 시 해당 내용을 반영할 수 있도록 할 예정임. 		
<p style="text-align: center;">중장기발전 계획 추진 점검</p>	<p>구분</p>	<p>중장기발전계획(목표)</p>	<p>추진평가</p>
	<p>사람중심의 맞춤형 서비스 체계 확립</p>	<p>사람 중심의 관계 형성</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19로 인한 사업의 축소, 중단, 비대면 서비스 전환 등 특이사항이 많이 발생하지만, 유선 연락 및 개별 방문을 통한 안부 확인, 프로그램 참여 시 진행방법에 대한 의견 수렴, 앞으로의 방향성 등 지속적인 교류를 통해 이용자와 관계 형성 및 유지를 하고 있음.
	<p>공생복지실천의 허브</p>	<p>이용자 욕구에 맞는 복지 서비스 확대</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이용자들의 코로나19에 따른 비대면 서비스 전환 및 기존 사업의 방향성과 내용 등에 대한 의견과 욕구 반영을 통해 사업의 진행 과정에 반영할 수 있도록 노력함. ○ 푸른나래교실의 경우 양육 부담감 해소를 위해 긴급 돌봄 형식의 진행방법 및 집단 진행이 어렵더라도 체험키트의 제공을 통해 이용자들을 지원함. ○ 노래교실의 경우 집단 진행이 어려움에 따라 비대면 서비스 진행으로 영상 및 악보를 제공하여 진행함으로써 기존 이용자들에게 최대한 서비스를 제공할 수 있는 방법적인 고려로 진행함.
	<p>변화에 발맞춘 역동적 체계 확립</p>	<p>변화 흐름을 반영하여 프로그램 운영 시도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 콩나물, 소품만들기, 노래교실, 금정구 행복동 등 사업적 특성에 따라 진행과정 전부 및 일부를 영상을 통한 비대면 서비스로 전환하여 진행함. ○ 성장멘토링 등 대면이 필수인 사업의 경우 간담회 및 종결식 등 진행 시 분반을 통해 인원을 나누어 거리두기 수칙을 준수하는 방법으로 진행함. ○ 신규 사업 개발 시에 기존 운영하던 복지관 내부에서 진행하는 방식에서 벗어나, 복지관 외부 진행 및 각 가정에서 진행하는 방법들을 고려하여 개발하기로 함.
<p>통합을 위한 무장애 환경 조성</p>	<p>팀 구성원 전문성 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 팀원 전원 사회복지사 보수교육에 참여함. ○ 개별적으로 담당 업무 및 사업 진행에 필요한 전문성 강화를 위해 실무자 연수와 교육에 참여하는 등의 노력을 하고 있음. 	
<p>기타</p>			

○ 자립생활지원팀

팀명	자립생활지원팀	회의장소	관장실
회의 일시	2021. 01. 20.(화) 16:30~17:50		
참석자	김해연, 김은영, 어은정, 이효진, 이동훈, 윤진화 (총 6명)		
주요 내용	<p>무장애환경조성을 위한 자조모임 프로그램 ‘달구지탐방대’</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 유관기관, 단체 등에서 해당 프로그램에 관심을 두고 있음. 프로그램에 대한 관심도가 높은 만큼 신경 써서 프로그램 진행하는 것이 필요함. ○ 해운대수목원 개방 전 장애인 등이 직접 점검하는 과정이 필요하다는 이야기가 나옴. 공간, 시설에 대해 누구나 이용 가능하도록 하는 것이 대두되고 있음. ○ 기존에 해왔던 편의시설조사 외에 민원제기 활동이 추가된 것은 긍정적임. 하지만 거리두기 단계에 따라 활동방법이 달라지는 점에 대해서는 유의해서 계획해야 함. <p>예술단체양성프로그램 ‘행복울림’</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘귀 짧은 동동이’ 작품 영상화를 위해 참여자들이 합을 맞추는 것이 중요함. 하지만 관내 프로그램실 면적이 좁아 10명의 참여자가 한 번에 연습을 하는데 어려움이 발생함. 기관 인근 주민센터, 학교 강당 등 공간을 대여할 수 있는 곳을 모색하는 것도 필요함. ○ 프로그램 목적은 참여자들이 인형극을 배우고 그로 인한 삶의 만족 향상이기 때문에 복지관에 옴으로써 즐거움, 행복을 느낄 수 있도록 하는 것이 중요함. 외부공연은 파생적인 활동으로 프로그램의 목적이 흐려지지 않도록 유의해야 함. <p>장애이해교육</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애바로알기 기획단을 장기적으로 바라봤을 때 단기성으로 그치는 것이 아닌 참여했던 사람들이 직접 장애이해교육을 해보는 기회 제공 등 익히고 습득한 내용을 다른 사람들에게 전달할 수 있는 활동이 추가되었으면 좋겠음. ○ 각 프로그램 내 제작된 영상물을 가능할 경우 교육에 활용했으면 좋겠음. ○ 교육 신청 기간을 두어 교육 일정을 계획하고 담당자가 고민하고 교육 매뉴얼을 제작하는 만큼 효과적인 교육이 될 수 있을 것임. ○ 매뉴얼 수준을 보완하여 제작, 척도지 변경 등으로 사업을 보완할 계획임. <p>장애인활동지원사업</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 활동지원사에 치중되어 서비스가 진행되고 있는 것 같음. 매년 평가 때 이 부분에 대해 이야기가 나오고 있지만 실제로는 잘 반영되고 있지 않는 것 같음. 이용자가 활동지원서비스 뿐만 아니라 복지관 내 프로그램도 이용할 수 있도록 했으면 좋겠음. ○ 집합교육이 어려울 경우 여러 번 나눠 실시해야 하는 활동지원사 보수교육이나 이용자 교육은 zoom프로그램을 이용하여 진행하기 어려울 시 영상을 촬영하여 유튜브를 활용할 수 있도록 하는 방법도 좋을 것 같음. ○ 활동지원사 처우개선으로는 서비스 단가의 77%를 급여로 책정하고 근로자의 날을 비롯한 법정 공휴일 수당을 근무시간에 따라 비율로 산정하여 지급될 예정이며 작년과 마찬가지로 향정신성 약물검사 비용 3만원도 지급하여 진행토록 할 것임. <p>직업적응훈련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년에도 코로나19가 장기화될 가능성이 있고, 현재 계속해서 3그룹으로 2~3명씩 나오고 		

	<p>있으므로 신규 훈련생 2명을 충원하여 3그룹(각 3명씩)으로 운영하는 방향으로 진행해도 괜찮을 것 같음.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19로 외부활동에 계속해서 제한이 되고 있으나, 소그룹으로 거리두기, 방역수칙을 잘 지킨다면 근처 서3동 주민센터(북카페)를 활용하여 프로그램을 진행해도 좋을 것 같음. <p>부산지역 장애인복지관 연합캠페인</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 새로운 형식으로 진행되다 보니 어려운 점도 많았지만 잘 마무리된 것 같으며 내년에는 차기 주기관을 주축으로 장기적으로 실시할 수 있는 사업내용도 함께 논의할 수 있도록 할 것임. ○ 부산지역 장애인복지관 연합캠페인을 위해 제작된 CM송은 각 기관에서 활용할 수 있는 방법을 찾아 활용하면 좋을 것 같음. ○ 더불어 기관 자체적으로도 활용할 수 있는 방법을 모색해보면 좋겠음. <p>스포츠 및 여가활동 프로그램</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년도에는 거리두기 단계에 따라 인원 및 운영 시간 조정 등 유동적으로 동아리 활동이 진행될 수 있도록 할 것임. ○ 이용자 욕구 조사 시 언급되는 나들이, 외부활동에 대한 부분을 충족시킬 수 있도록 기획나들이가 신규 프로그램으로 3월부터 진행될 예정임. 관내를 벗어나 부산 근교로 나가는 활동이니 만큼 철저히 방역 및 개인위생에 보다 유의하여 프로그램 진행할 계획임.
--	--

	구분	중장기발전계획(목표)	추진평가
중장기발전 계획 추진 점검	사람중심의 맞춤형 서비스 체계 확립	이용자 참여와 권리를 기반한 서비스 실시 체계 확보	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참여자들의 인형극 수행정도 수준을 맞춰 거리두기 단계에 따라 인형극 강의 영상, 그룹별로 대면 활동을 진행함. ○ 이용자 모니터링을 통해 이용자의 욕구에 따라 서비스를 제공하고 후원물품을 전달하고 있음. ○ 훈련반 운영 시 훈련생 욕구과 개인별 수준에 따라 프로그램 계획 및 실시함. ○ 이용자 욕구조사 및 모니터링을 통하여 2021년 사업계획서 반영
	공생복지실천의 허브	지역 내 유관기관 네트워크 유지	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업재활 네트워크 단체채팅방을 활용하여 직업재활 관련 정보를 공유하고 있음. ○ 활동지원사업 이용자에 대해 금정구 내 2개 기관과 연계하여 이용자 의뢰 및 관리하고 이용자 욕구에 맞는 활동지원 서비스를 제공하도록 하였음. ○ 우리기관이 주기관이 되어 부산지역 내 17개 장애인복지관이 연합하여 장애인식개선캠페인으로 cm 송 제작하여 라디오, 시내버스 광고 실시하였으며 277명을 대상으로 장애인식개선챗린지 진행함.
	변화에 발맞춘 역동적 체계 확립	변화와 발전을 위한 체계 확보	<ul style="list-style-type: none"> ○ 활동지원사의 행정적 업무를 간소화하여 활동지원사가 서비스의 질에 신경 쓸 수 있도록 하였으며 담당자는 서류검토 시간이 줄어들어 이용자나 활동지원사 관리에 신경을 쓰고 있음.

	통합을 위한 무장애 환경 조성	통합을 위한 지역사회 변화 체계 확보	○ 2019년 무장애상점으로 선정된 38곳을 대상으로 무장애상점안내지, 참여자들의 의견으로 제작한 마스크 스트랩 및 안내 자료를 배부함.
기타			

○ 기능향상지원팀

팀명	기능향상지원팀		회의장소	4층 관장실
회의 일시	2021년 1월 19일 (화) 11:00			
참석자	김해연, 김은영, 윤신애, 김영진, 권수현			
주요 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이용자 만족도조사 결과 부모대기실과 관련한 의견이 있었고, 이에 대한 꾸준한 민원이 발생하여 대기실 이용 방안에 대해 논의하였음. 이에 따라 1층 쉼터를 리모델링하여 부모대기실로 사용할 수 있도록 함. ○ 각 프로그램별 이용자에게 대해 복지관 휴관 기간 동안 이용하지 못한 이용기간(5개월)을 연장하였음. 그 외 이용자의 선택으로 이용을 중단한 기간에 대한 이용 기간 연장은 불가한 것으로 결정 함. ○ 운동, 언어 그룹재활은 2020년 진행 일정이 '3월~ 12월' 이었으나 '코로나19'로 인하여 10월부터 진행하게 되어 그 기간을 연장하여 2021년 12월까지 진행하도록 함. ○ 운동발달재활 이용자는 현재 이용 기간이 1년으로 명시되어 있으나 '코로나19'로 인하여 서비스가 제공되지 못한 만큼 그 이용기간을 2020년 12월까지 연장하도록 하였음. ○ 12월 셋째주부터 운동기능증진실을 시간별 이용인원 1~2명으로 제한하여 운영을 시작하였으며, 공익근무요원 배치를 통해 안전사고를 예방하도록 함. ○ 운동기능증진실 이용 시, 보호자나 활동지원사와 함께 방문 할 것을 권고하도록 함. ○ 2021년 장애인 건강검진 사업은 '코로나19' 상황에 따라 진행여부를 결정하도록 함. ○ 2021년 '발달재활 제공기관' 재지정 완료되었으며, 이용자 종결시 즉각적으로 신규 이용자를 선정하여 서비스를 제공하도록 함. ○ 진단판정사업은 유선 신청 순서대로 진행하도록 함. ○ 주간보호시설은 현재 이용자들의 이용 기간이 정해져 있지 않고, 대기자 수가 많음에 따라 신규 대기자에 대한 접수 및 진단판정을 진행하지 않음. 이에 대한 논의가 필요함 			
중장기발전 계획 추진	구분	중장기발전계획(목표)	추진평가	

점검	사람중심의 맞춤형 서비스 체계 확립	사람 중심의 맞춤형 서비스 체계 보완	○ 이용자별 과정평가 시기에 맞추어 평가를 진행하고 있으며, 그 결과에 따라 개별화 계획을 수립하여 서비스를 제공하고 있음.
	공생복지실천의 허브	네트워크 기관 간 협력	○ 기초재활 영역의 진단 및 접수 시 긴급한 서비스가 필요한 접수자에게 금정구 내 기관을 안내하여 재활 서비스를 제공받을 수 있도록 함.
	변화에 발맞춘 역동적 체계 확립	변화 흐름을 반영하여 프로그램 운영 시도	○ 2021년 부산시 장애인 체육회에서 체육강사 파견을 지원받아 성인 소그룹 운동 프로그램을 진행할 예정임.
	통합을 위한 무장애 환경 조성	접근성 강화를 위한 시스템 강화	○ 발달재활 및 재활교육 프로그램의 이용을 원할 경우, 유선 신청을 통하여 대기자 등록이 가능 함.
기타			

07 시설관리 현황

○ 주요 특이사항

- 코로나19로 인한 자산취득 증가(비접촉식 체온계)
- 코로나19로 인해 비대면생활방역기 후원(부산사회복지공동모금회)
- 옥상 및 건물외벽 방수공사(부산사회복지공동모금회)
- 식당 집단급식소 운영과 관련한 장비 보강

○ 자산 취득 현황

일자	내용	비용	비고
2020-02-17	식당 다용도 수납장	107,190	
2020-02-25	비접촉식 체온계	150,000	
2020-02-25	비접촉식 체온계	50,000	
2020-06-09	비접촉식 체온계	192,500	
2020-06-22	비접촉식 체온계	137,500	
2020-07-09	직업적응훈련반 게시판	82,900	
2020-07-15	레이 차량 내이게이션	600,000	
2020-07-16	1층 화장실용 핸드드라이기	100,530	
2020-07-16	2층 화장실용 핸드드라이기	100,530	
2020-07-24	비대면 생활방역기	3,840,000	후원
2020-09-02	예초기	220,680	
2020-09-09	음악치료실 스피커	480,000	
2020-09-25	보존식 냉동고	489,000	
2020-09-28	칼도마 소독기	715,000	
2020-10-14	비대면 생활방역기	3,520,000	후원
2020-10-14	비접촉식 체온계	31,000	
2020-10-14	비접촉식 체온계	31,000	
2020-11-06	외장하드	158,500	
2020-11-06	외장하드	158,500	
2020-12-04	직업적응훈련반 무게계기와 봉지담기	605,000	
2020-12-09	노트북	920,000	
2020-12-16	제습기	720,000	
2020-12-17	직원용 의자	57,000	
2020-12-22	업무용 모니터	200,000	
2020-12-22	업무용 PC	420,000	
2020-12-23	보호자 대기실 쇼파	528,000	
2020-12-23	쇼파	528,000	
총계		15,142,830	

○ 주요 시설장비 유지 현황

일자	내용	비용	비고
2020-03-02	복지관 주 출입구 자동문 센서 설치	220,000	
2020-03-24	소방작동기능점검 결과 지적사항 조치	121,000	
2020-04-14	복지관 수도계량기 교체	198,000	
2020-07-03	복지관 외벽 화강석 마감 보수공사	385,000	
2020-07-23	복지관 방역	150,000	
2020-10-08	태양열 집열판 철거공사	3,300,000	
2020-10-19	복지관 주출입구 자동문 수리	330,000	
2020-10-23	비상발전기 소방펌프 사용 유류 보충	162,260	
2020-12-21	3층 불박이책장 설치	990,000	
2020-12-22	장애인편의시설 핸드레일 축지판 설치	528,000	
2020-12-22	복지관 비상발전기 연동 설치공사	880,000	
2020-12-23	복지관 프로젝트창 유리공사	550,000	
연중(매월1회)	캡스 월정료	1,452,000	
연중(매월1회)	전기안전관리 대행료	1,980,000	
연중(매월1회)	엘리베이터 월정료	3,000,000	
연중(매월1회)	소방시설 안전관리 대행비	1,620,000	
2020.7~12.	에어컨 유지보수비	2,566,630	
2020.10~12.	복지관 PC방화벽 유지관리비	264,780	
총계		18,697,670	

08 이용자 현황

○ 총괄표

구분	인원수 (명)
총 이용인원	76,058
일평균 이용인원	317(20일기준)
등록 실인원(중복인원 제외)	416

○ 성별

남	여	총계
209(50.2)	207(49.8)	416(100.0)

○ 연령별

0-3세	4-7세	8-13세	14-19세	20-29세	30-39세
2(0.5)	24(5.8)	44(10.6)	23(5.5)	46(11.1)	34(8.2)
40-49세	50-59세	60-69세	70-79세	80세 이상	총계
37(8.9)	47(11.3)	74(17.8)	75(18.0)	10(2.4)	416(100.0)

○ 장애유형별

단위:명(%)

뇌병변	뇌진증	시각	신장
44(14.4)	1(0.3)	18(5.9)	4(1.3)
언어	자폐성	장루요루	정신
1(0.3)	24(7.8)	1(0.3)	12(3.9)
지적	지체	청각	호흡기
104(34.0)	66(21.6)	9(2.9)	1(0.3)
간심장	안면	중복	총계
0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	306(100.0)

*미등록 제외함

○ 장애정도별

장애정도가 심함(구. 1~3급)	장애정도가 심하지 않음(구. 4~6급)	총계
240(78.4)	66(21.6)	306(100.0)

○ 거주지별

금정구	기장군	남구	동구	동래구	부산진구
324(77.9)	8(1.9)	1(0.2)	1(0.2)	33(7.9)	4(1.0)
북구	사상구	사하구	수영구	연제구	영도구
1(0.2)	1(0.2)	1(0.2)	1(0.2)	7(1.7)	1(0.2)
해운대구	경남	총계			
29(7.0)	4(1.0)	416(100.0)			

○ 보장구분 현황

수급	비수급	총계
126(30.3)	290(69.7)	416(100.0)